ACTA N°

FECHA: Bogotá, 25/ 02 /2026

HORA: 07:00 a 08:00

LUGAR: Jardín Infantil Castillo San Lucas

ASISTENTES: Familias

TEMA: Socialización de Protocolos de seguridad

OBJETIVO: Dar a conocer a las familias y cuidadores del Jardín Infantil Castillo San Lucas los protocolos de seguridad estipulados en la institución, con el fin de garantizar la protección y el bienestar de los niños y niñas en cada uno de los momentos, acciones, espacios y eventualidades que se puedan presentar durante la prestación del servicio, a través de la socialización de los mismos y el fortalecimiento del trabajo conjunto entre la familia y el jardín.

ORDEN DEL DÍA:

- Socialización del plan en físico.
- Firmas
- Evidencia fotográfica

DESARROLLO: Siendo las 7:00 la profesional en atención Jennifer Alonso reunió por grupos a las familias y cuidadores del Jardín Infantil Castillo San Lucas en las instalaciones de la unidad operativa, con el propósito de socializar cada uno de los protocolos de seguridad y las acciones específicas que se implementan diariamente para proteger a los niños y niñas. La reunión se desarrolló explicando a las familias la importancia de conocer estos protocolos, no como documentos lejanos, sino como herramientas que se aplican en el día a día para garantizar la tranquilidad de todos. Se enfatizó en que la seguridad es una responsabilidad compartida entre el jardín y las familias, y que contar con información clara y transparente permite fortalecer la confianza y trabajar juntos por el bienestar de sus hijos/as.

Powered by CamScanner

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD SOCIALIZADOS

A continuación, se presentaron y explicaron a las familias los siguientes protocolos de seguridad, entregando a cada asistente un documento informativo para su consulta:

- **Protocolo de permanencia de los niños y niñas en las zonas recreativas:** Se explicó cómo el equipo del jardín supervisa de manera constante y activa a los menores durante el juego y la recreación, garantizando un entorno seguro y adecuado para su edad.
- **Protocolo de ingreso y salida de los niños y niñas:** Se informó sobre el procedimiento que se sigue cada mañana para recibir a los niños y cada tarde para entregarlos, asegurando que solo sean retirados por personas autorizadas previamente por las familias.
- **Protocolo de salida de los niños y niñas del jardín infantil:** Se detalló el proceso de entrega segura, donde se verifica la identidad de la persona que recibe al menor antes de autorizar su salida.
- **Protocolo de ingreso de personal ajeno al jardín:** Se explicó que todas las personas externas que ingresan al jardín, como proveedores o visitantes, deben registrarse y portar identificación visible durante su permanencia en la institución.
- **Protocolo de traslado de niños y niñas en salidas pedagógicas:** Se informó sobre las medidas de seguridad que se activan cuando los niños salen del jardín, incluyendo la relación de acompañantes, la verificación del medio de transporte y la autorización previa de las familias.
- **Protocolo de suministro de alimentos a través de terceros:** Se explicó el procedimiento para recibir y entregar los alimentos que envían las familias o proveedores externos, garantizando que lleguen de manera segura a cada niño.
- **Protocolo en caso de extravío:** Se informó sobre las acciones inmediatas que activaría el equipo ante una situación de esta naturaleza, priorizando la búsqueda y la comunicación oportuna con las familias y las autoridades.
- **Protocolo de seguridad en caso de muerte:** Se abordó con respeto y sensibilidad el procedimiento a seguir ante un fallecimiento, ya sea de un niño, un familiar o un miembro del equipo, garantizando el acompañamiento y la comunicación adecuada.
- **Protocolo de seguridad para el suministro de medicamentos y atención ante condiciones de salud:** Se explicó que el jardín solo administra medicamentos con la autorización escrita de las familias y bajo estrictas medidas de verificación. Así mismo, se informó sobre el procedimiento cuando un niño presenta síntomas o malestar durante la jornada.

Powered by CamScanner

ANTES:
La profesional Jennifer Alonso explicó a las familias que, para que cada protocolo funcione correctamente, el equipo del jardín realiza una preparación minuciosa antes de que los niños lleguen cada mañana. Esto incluye verificar que los accesos estén seguros, que las zonas de juego estén en óptimas condiciones, que los formatos de ingreso y salida estén listos y que todo el personal tenga claridad sobre su rol. Esta preparación previa es la base que permite actuar con tranquilidad y certeza durante la jornada.

DURANTE:
Durante la socialización, se explicó a las familias que, en el momento en que se presenta alguna situación contemplada en los protocolos, ya sea un ingreso, una salida pedagógica o una eventualidad como un malestar de salud, el equipo activa de inmediato las acciones establecidas. La prioridad absoluta es siempre la seguridad y el bienestar del niño o niña, actuando con calma, siguiendo el paso a paso definido y manteniendo una comunicación permanente entre el equipo. Se enfatizó que, por ejemplo, durante el suministro de medicamentos, la verificación de la autorización escrita de la familia es un paso obligatorio e innegociable, y que, durante la permanencia en zonas recreativas, la supervisión activa y constante es la regla de oro.

DESPUES:
Finalmente, se abordó la importancia de lo que ocurre después de aplicar cualquier protocolo. La profesional Jennifer Alonso explicó a las familias que, una vez superada la situación, el equipo del jardín realiza un registro detallado de lo ocurrido y se reúne para evaluar cómo se desarrolló el proceso, identificar aciertos y oportunidades de mejora. Este ejercicio de retroalimentación permite que el equipo aprenda de cada experiencia y fortalezca continuamente la seguridad del jardín, garantizando que cada día sea un espacio más protegido para los niños y niñas.

COMPROMISOS DE LAS FAMILIAS Y CUIDADORES

Al finalizar la socialización, las familias y cuidadores presentes se comprometieron a:

1. Mantener actualizados los datos de contacto y las personas autorizadas para retirar a los niños.
2. Comunicar oportunamente cualquier situación de salud o novedad relevante sobre sus hijos.

Powered by CamScanner

3. Presentar la autorización escrita cuando sea necesario el suministro de medicamentos.
4. Confiar en el equipo del jardín y mantener un diálogo abierto y respetuoso.
5. Participar activamente en futuras socializaciones y espacios de retroalimentación.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RESPONSABLE: Jennifer Alonso

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
	Jennifer Alonso	25/02/2026

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-GD-002

TEMA: Socialización De Protocolos De Seguridad **DIRIGIDO A:** Padres de familia
FECHA: 25/02/2026

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Celda Milena Barrero	MAMA	MATERNAL	Celda Cortes
Natalia Ramos.	Mamá	Pre-Jardín	Natalia R.
Diana Gomez	Mama	Caminadores	
Nadia Pulgos	Abuelita	Parvulos	
Deyanira Zamudio	Abuela	Deyanira Zamudio	
Blanca Gladys	Abuela		Gladys
Minerba Balseiro	tia	Caminadores	Minerba
Ivon Day Montealegre	Abuelita	Parvulos	Ivon Day Montealegre
Ana Maria	Abuela	Parbulos	
Luz Alcira Romero	Abuela	Pre jardin	
Dairuska Ariza	mamá	caminadores	Dairuska Ariza
Juan Camilo Zapata	Papá	Prejardin	
Jeronimo Damian	Hermana	caminadores	
Margie Villa	Mama	Parbulos	Margie V.
ALEJANDRA AGUILERA	TIA	PARVULOS	ALEJANDRA. A
Diana Saenz	Mamá	Parvulos	
yolima Ariza	cuidadora	pregrado	yolima A
Esther Gon	mama	parvulos	Esther Go.
Jully Sánchez	Abuela	parvulos	Jully Sanchez
STIVEN HINESTROZA	PAPA	CAMINADORES	STIVEN HINESTROZA
ROSA ROMERO	Gabrie		ROSA Romero

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-GD-002

TEMA: Socialización De Protocolos De Seguridad **DIRIGIDO A:** Padres de familia
FECHA: 25/02/2026

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
MARIA CARDOZO	abulita	caminadores	MARIA CARDOZO
Lina Ramos.	Mamá	Prejardin	
Oscar Cousic	papa	prejardin	Oscar Cousic
Lizeth Juliana Rosas	mamá	Caminadores	Lizeth Rosas
Karen Bandl	Mamá	Prejardin	Karen B.
Victoria Belseño	Mama	Caminadores	
Danna Pacheco	mamá	Prejardin	
Eydy Arroa	mamá	Prejardin	
JOSE GUTIERREZ	PADRE	PREJARDIN.	GUTIERREZ
Yadira Saenz	Cuidadora	Prejardin.	Yadira Saenz G
Joselcuis	Tío	Parvulos	JoséLuis U.J
Marina Garzon	mamá	Parvulos	
Stiven Ramirez	Caminadores	Abuelo	Stiven Ramirez P.
Maria Avila	Tía	Caminadores	Maria Avila
Cindy Milena P.	Mamá	Prejardin	
Ever Sandoval	Papá	Pre Jardin	
Alexander Cardozo	papa	pre-jardin	Alexander C.
JENNIFER BONILLA	MAMÁ	MATERNAL	Jennifer B.
Diana Rivera	Mamá	Maternal	Diana Rivera.
STIVEN BOLIVAR	papa	Jardin	STIVEN BOLIVAR O
Ximena Morales	TÍA	Caminadores	Ximena Morales

Powered by CamScanner